

# Algemene leveringsvoorwaarden Werkpad

- Opdrachtgever:** instantie / instelling met wie de levering van diensten is overeengekomen en tevens de financier van de diensten;
- Werkpad:** opdrachtnemer en leverancier van de dienstverlening;
- Cliënt:** de persoon of personen voor wie de levering van diensten is bedoeld.

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Werkpad voor de levering van diensten door Werkpad waaronder begrepen de (individuele) trajectbegeleiding, loopbaanadviesing, 2<sup>e</sup> spoortrajecten, outplacementtrajecten, coaching, adviesing in de ruimste zin van het woord, individuele- of groepstrainingen of overeengekomen trajectonderdelen en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Werkpad.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - o Persoonlijk oriënterend / intake gesprek: gesprek waarin de doelen van het traject met de wensen van de klant/deelnemer worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van het traject en is een voorwaarde voor deelname.
  - o Startmoment van het traject: de eerste afspraak / contactmoment.
  - o Trajectonderdelen: alle dienstverlening benoemd in de overeenkomst.
  - o Einddatum: einde van traject.
  - o Resultaat: de overeengekomen resultaatverplichting bij te leveren diensten.
  - o Annuleren: het afzeggen van een gemaakte afspraak voor een begeleiding- of coaching gesprekken, het beëindigen van de opdracht voor een traject, het verplaatsen van het startmoment van het traject.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Werkpad schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Werkpad en de opdrachtgever komt tot stand door één van onderstaande mogelijkheden:

- Ondertekening van de door Werkpad uitgebrachte offerte voor levering van diensten door opdrachtgever en Werkpad;
- de door Werkpad en de opdrachtgever getekende schriftelijke opdrachtbevestiging;
- de door Werkpad en de opdrachtgever getekende raamovereenkomst;
- de schriftelijke bevestiging door Werkpad aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

## Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Werkpad zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienstverlening waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Werkpad niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **Artikel 4 – Aansprakelijkheid**

1. Werkpad aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade, in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
2. Werkpad zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij of die van een derde aan te spreken.

#### **Artikel 5 – Betalingen**

In de offerte, opdrachtbevestiging, raamovereenkomst of de schriftelijke bevestiging wordt vermeld welke betalingsregeling van toepassing is.

De volgende mogelijkheden kunnen van toepassing zijn:

1. 50% na akkoord op offerte, opdrachtbevestiging, raamovereenkomst of de schriftelijke bevestiging, 30% na periode van 6 maanden ( of nader overgekomen termijn), 20% bij einde trajectduur;
2. Facturatie bij afronding van elk van de trajectonderdelen.
3. Een betalingsregeling nader overeengekomen met de opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Annulering door de opdrachtgever**

1. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht de eerste betalingstermijn, of de kosten voor het eerste traject onderdeel te voldoen.
2. In geval de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van het traject of de trajectonderdelen de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan het traject of trajectonderdelen deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
3. In geval als gevolg van bijzondere omstandigheden zoals ziekteverlof, ziekenhuisopname ect. van de cliënt de dienstverlening tijdelijk geen doorgang kan hebben zal in overleg met de opdrachtgever de dienstverlening en de betaling tijdelijk worden opgeschort.
4. Bij het annuleren of tussentijds beëindigen van een traject of de trajectonderdelen als gevolg buitengewone omstandigheden zoals ziekteverlof of opname in een ziekenhuis etc. van cliënt zullen de kosten voor het lopende onderdeel door Werkpad in rekening worden gebracht.
5. In geval als gevolg van vakantie of verblijf in het buitenland van de cliënt de dienstverlening tijdelijk geen doorgang kan hebben zal in overleg met de opdrachtgever het traject en de betaling tijdelijk worden opgeschort.
6. Bij het annuleren of tussentijds beëindigen van een traject als gevolg van vakantie of verblijf in het buitenland van de cliënt zal Werkpad bij de opdrachtgever alle overeengekomen betalingstermijnen in rekening brengen.



voor horen, zien, taal en autisme

7. Bij het annuleren of tussentijds beëindigen van een traject als gevolg van het niet willen deelnemen van de cliënt aan het traject zal Werkpad alle overeengekomen betalingstermijnen in rekening brengen.

#### **Artikel 7 – Annulering door Werkpad**

Werkpad heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te annuleren of deelname van de door opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Werkpad betaalde bedrag niet uitgevoerde dienstverlening.

#### **Artikel 8 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen Werkpad en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch